

Функциональные характеристики модуля «АРМ Оператор» входящего в состав «Технологической платформы «Единая социальная карта Свердловской области»

ООО «САПФИР-ИНТЕГРАЦИЯ»

Г. Екатеринбург

2025

Содержание

1. Назначение и цели Системы. 3
2. Принципы построения системы. 3
2.1. Применение облачных технологий. 3
2.2. Эргономичный пользовательский интерфейс. 3
2.3. Стилистическое единство интерфейса. 3
3. Подсистемы Системы. 4
3.1. Подсистема работы с ЕСК 4
3.2. Подсистема безопасности. 4
4. Функциональные характеристики Системы. 4
4.1. Формирование и ведение реестра ЕСК 4
4.2. Формирование и ведение реестра пунктов выдачи нефинансовой ЕСК СО 4
4.3. Формирование и ведение реестра банков-эмитентов 5
4.4. Мониторинг, сегментация текущей аудитории проекта 5
4.5. Аутентификация пользователя. 5

1. Назначение и цели Системы.

Модуль «АРМ Оператор» входящий в состав «Технологической платформы «Единая социальная карта Свердловской области» должен решить задачу осуществления аналитических срезов и мониторинга текущего состояния проекта ЕСК СО, а также позволить оптимизировать работу оператора ЕСК. Внедрение модуля «АРМ Оператор» должно быть осуществлено путем настройки взаимодействия с базой данных.

Целью внедрения системы является предоставление инструментов для организации процесса выпуска, выдачи и обслуживания ЕСК путем внедрения модуля.

2. Принципы построения системы.

Система разработана исходя из следующих принципов:

1) применение облачных технологий;
2) эргономичный пользовательский интерфейс;
3) стилистическое единство пользовательского интерфейса во всей системе;
4) модульный принцип построения системы.

2.1. Применение облачных технологий.

Бизнес-логика системы и работа с базой данных выполняются на стороне сервера. работа пользователя с системой происходит через клиентское приложение – веб-браузер.

2.2. Эргономичный пользовательский интерфейс.

Ввод-вывод данных, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения выполняются в интерактивном режиме.

В интерфейсе системы используется необходимый минимум графических элементов.

Интерфейс рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь» и клавиатуры. Работа в системе осуществляется с помощью набора экранных меню, кнопок, значков, полей ввода и т.п. элементов. Клавиатурный режим ввода используется главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм.

Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) написаны на русском языке.

2.3. Стилистическое единство интерфейса.

Все экранные формы пользовательского интерфейса выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации.

Для обозначения схожих операций используются сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы.

Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, также унифицированы.

3. Подсистемы Системы.

Система включает в себя следующие подсистемы:

1) Подсистема работы с Единой социальной картой Свердловской области;
2) Подсистема безопасности.

3.1. Подсистема работы с ЕСК

Подсистема работы с Единой социальной картой Свердловской области является функциональной подсистемой (функциональным модулем). Обеспечивает доступ к информации об ЕСК, а также формирование реестров пунктов выдачи и аналитических отчетов.

3.2. Подсистема безопасности.

Подсистема безопасности является сервисной подсистемой. Отвечает за регистрацию новых пользователей, ведение базы пользователей, авторизацию пользователей, разграничение прав доступа.

4. Функциональные характеристики Системы.

Функциональные характеристики подсистемы работы с ЕСК СО:

1) Формирование и ведение реестра ЕСК для последующего выпуска карт, статистических данных по выдаче карт с детализацией по населенному пункту, дате, эмитенту и количеству выданных/возвращенных карт;
2) Формирование и ведение реестра пунктов выдачи нефинансовой ЕСК СО;
3) Формирование и ведение реестра банков-эмитентов, а также их отделений;
4) Мониторинг, сегментация текущей аудитории проекта;

Функциональные характеристики подсистемы безопасности:

1) управление базой пользователей.

4.1. Формирование и ведение реестра ЕСК

Система предоставляет доступ пользователя к статистическим данным по выдаче карт с детализацией по населенному пункту, дате, эмитенту и количеству выданных/возвращенных карт.

4.2. Формирование и ведение реестра пунктов выдачи нефинансовой ЕСК СО

Система позволяет завести пункты выдачи нефинансовой ЕСК и их отделений. В системе реализована возможность актуализации статуса активности отделения, внесения изменения в информацию о графике работы, контактном лице и др.

4.3. Формирование и ведение реестра банков-эмитентов

Система позволяет завести информацию о банках-эмитентах и их отделений. В системе реализована возможность актуализации статуса активности отделения, внесения изменения в информацию о графике работы, контактном лице и др.

4.4. Мониторинг, сегментация текущей аудитории проекта

Система обеспечивает возможность просмотра аудитории держателей ЕСК с возможностью параметризации. В системе предусмотрена возможность сохранения параметров аудитории держателей в качестве шаблона. Система обеспечивает отображение результата по текущей аудитории проекта в виде круговой диаграммы (pie charts) с отображением количества и процентного соотношения относительно общего числа выданных карт. В системе предусмотрена возможность сравнения результатов двух параметризованных шаблонов.

4.5. Аутентификация пользователя.

Каждому пользователю в системе соответствует профиль пользователя. Аутентификация и доступ к работе с системой происходит путем ввода и проверке пары логин-пароль. Система предусматривает возможность смены пароля. Для работы с системой.