

Руководство модуля «АРМ Оператор» входящего в состав «Технологической платформы «Единая социальная карта Свердловской области»

ООО «САПФИР-ИНТЕГРАЦИЯ»
г. Екатеринбург
2025

Содержание **1. Функциональные возможности и описание работы системы** Ошибка! Закладка не определена.

2. Доступ к работе с системой **3**

2.1. Вход в систему 3

2.2. Смена пароля 3

3. Описание разделов модуля «АРМ Оператор» **4**

3.1. Карты 4

3.2. Банки и Пункты выдачи 6

3.3. Аудитория 10

1. Функциональные возможности и описание работы системы.

Модуль «АРМ Оператор» входящий в состав «Технологической платформы «Единая социальная карта Свердловской области», разработан для мониторинга и сегментации текущий аудитории, аналитики развития проекта, работы с партнерами в рамках проекта. Модуль «АРМ Оператор» является функциональным модулем ТП ЕСК СО и взаимодействует с ним в части доступа и изменения содержания базы данных. Программа состоит из нескольких разделов:

1. Карты
2. Банки
3. Пункты Выдачи
4. Аудитория
5. Администрирование

Доступ к разделам определяется на основании прав пользователя, выданных ему администратором в разделе «Администрирование»

2. Доступ к работе с системой

Доступ к работе с системой реализуется с применением унифицированной схемы пользовательских ролей. Каждая Роль – это группа, обладающая определенным набором прав доступа к данным и функциям на определенном этапе бизнес-процесса. Роль пользователя коррелирует напрямую с доступом к разделам системы.

2.1. Вход в систему.

Для доступа к системе пользователь должен пройти авторизацию.

Для начала работы с системой, пользователю открывается страница входа, где он должен ввести свой логин и пароль. После успешной проверки данных система предоставит доступ пользователю к системе в соответствии с правами доступа к разделам.

2.2. Смена пароля.

Пользователь может в дальнейшем изменить пароль, для этого ему необходимо нажать на окошко с данными пользователя в правом верхнем углу, на выпадающем списке нажать «Профиль», нажать кнопку «Изменить пароль», ввести новый и текущий пароль.

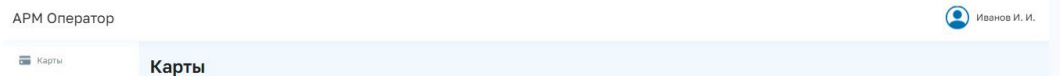


Рис.1. Область для перехода в профиль.

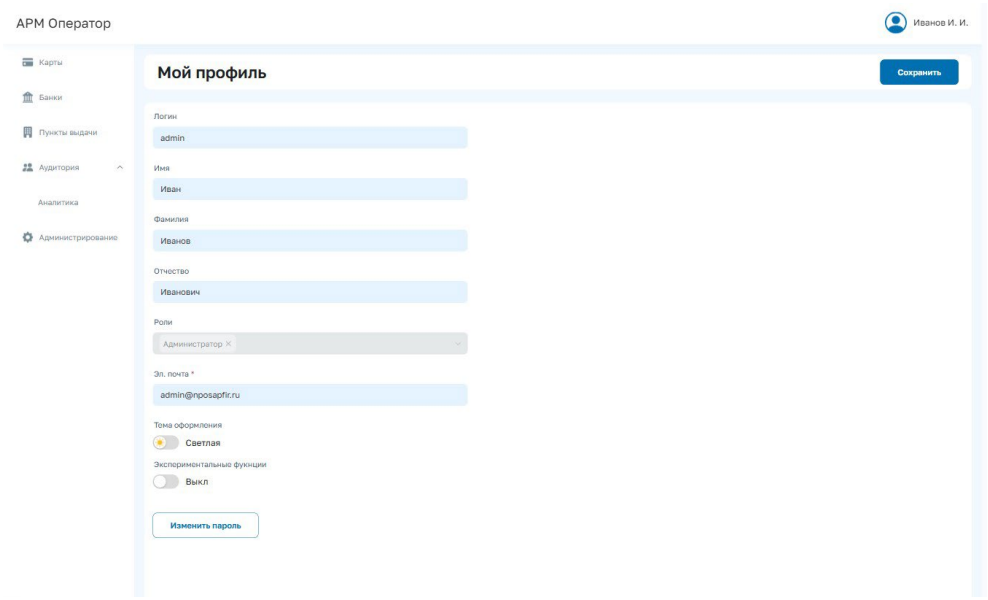


Рис.2. Данные профиля.

Пароль может также изменить администратор. Для этого необходимо в разделе «Администрирование» выбрать нужного пользователя, нажать на иконку «Редактировать» в крайнем правом столбце строки и ввести на открывшемся модальном окне новый пароль.

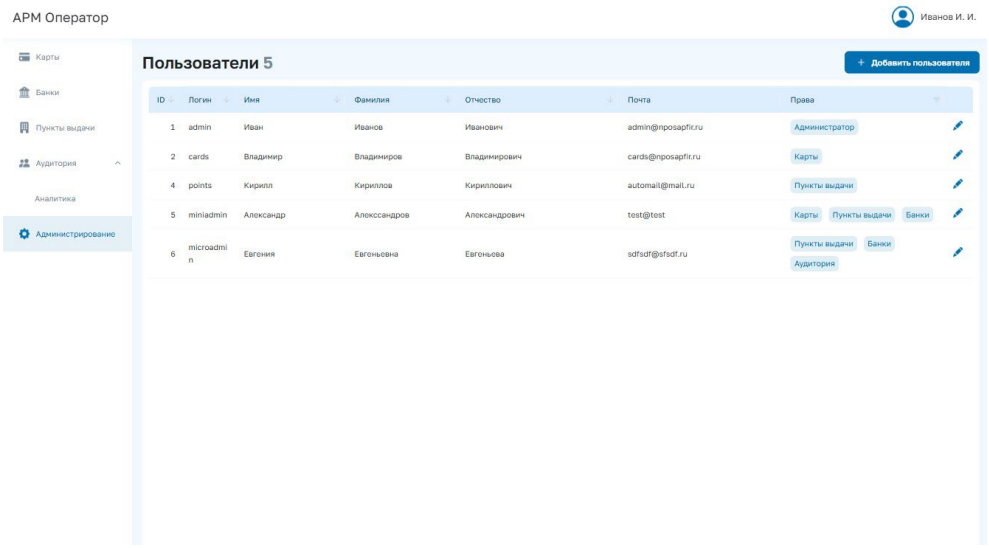


Рис.3. Управление учетными записями.

Пароль должен соответствовать следующим требованиям: минимум 8 символов, минимум 1 заглавная буква, минимум 1 цифра.

3. Описание разделов Модуля «АРМ Оператор».

Модуль «АРМ Оператор» представлен следующими разделами:

1. Карты
2. Банки
3. Пункты Выдачи

4. Аудитория
5. Администрирование

Информация в разделах отображается и вносится путем интеграции с базой данных.

3.1. Карты Раздел «Карты» обеспечивает возможность формирования и ведение реестра ЕСК.

В верхней части страницы представлена информация о количестве выданных, активных, заблокированных и возвращенных карт. На круговой диаграмме представлено распределение количества выданных карт по эмитентам. При наведении на участок круговой диаграммы отображается точное количество выданных эмитентом карт.

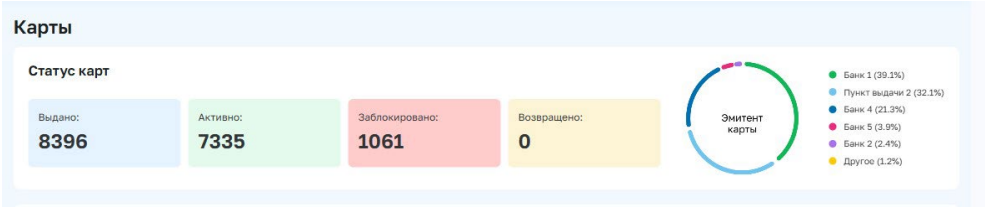


Рис.4. Диаграмма распределения выданных карт по эмитентам и статусам.

При нажатии в легенде на эмитента происходит операция скрытия эмитента из графика, что приводит к автоматическому пересчету диаграммы.

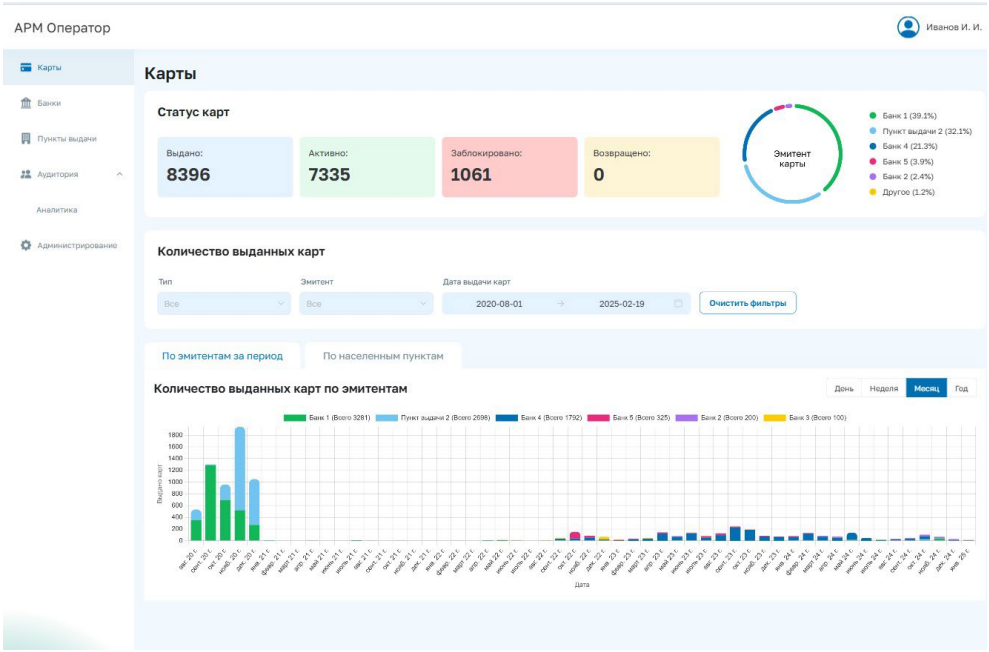


Рис.5. Раздел «Карты».

В центральной части страницы отображается динамика выдачи карт. На вкладке «По эмитентам за период» отображается количество выданных карт с течением времени. Столбцы разделены по эмитентам для визуального сопоставления. Программа позволяет изменить шаг отображения (день, неделя, месяц, год).

При наведении на участок диаграммы отображается точное количество выданных эмитентом карт.

При нажатии в легенде на эмитента происходит сокрытие эмитента из графика, что приводит к автоматическому пересчету диаграммы. Над графиком отображена строка фильтров, позволяющая сделать выборку по типу карты, эмитенту и диапазону выдачи карт.

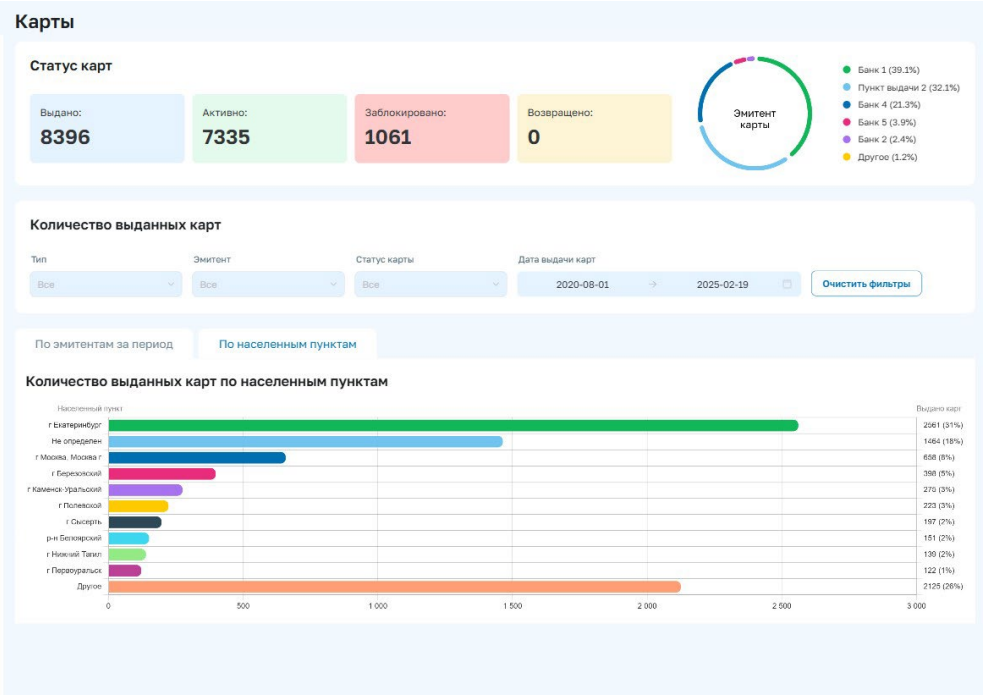


Рис.6. Распределение выданных карт по населенным пунктам.

На вкладке «По населенным пунктам» отображается распределение карт по населенным пунктам. Над графиком отображена строка фильтров, позволяющая сделать фильтрацию по типу карты, эмитенту и диапазону выдачи карт

3.2. Банки и Пункты выдачи

Разделы Банки и Пункты выдачи имеют одинаковый функционал и пути реализации сценариев, обеспечивают возможность формирования и ведения реестра пунктов выдачи нефинансовой ЕСК и банков-эмитентов соответственно.

При переходе на главную страницу разделов в центральной части экрана отображается таблица с перечислением всех организаций-партнеров проекта. В таблице обозначены их идентификационные данные, название, количество отделений и выданных карт, контактные данные руководителя и статус активности.

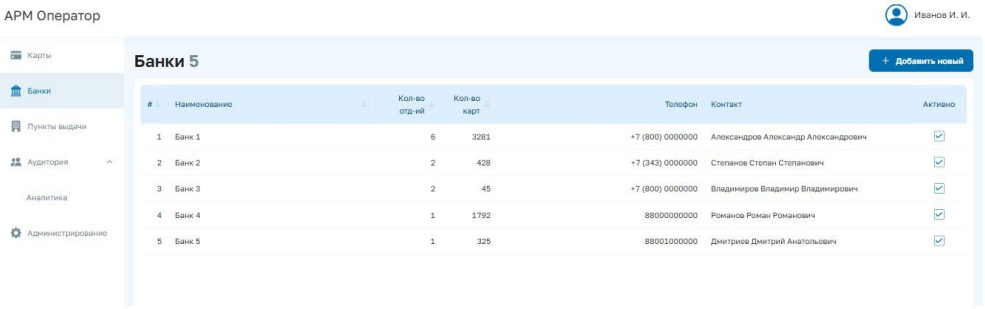


Рис.7. Раздел «Банки».

При переходе на страницу конкретного партнера на экране отображаются реквизиты, информация и контактные данные. В верхней части экрана находится переключатель между страницами, В нижней – график отображения количества выданных карт с течением времени.

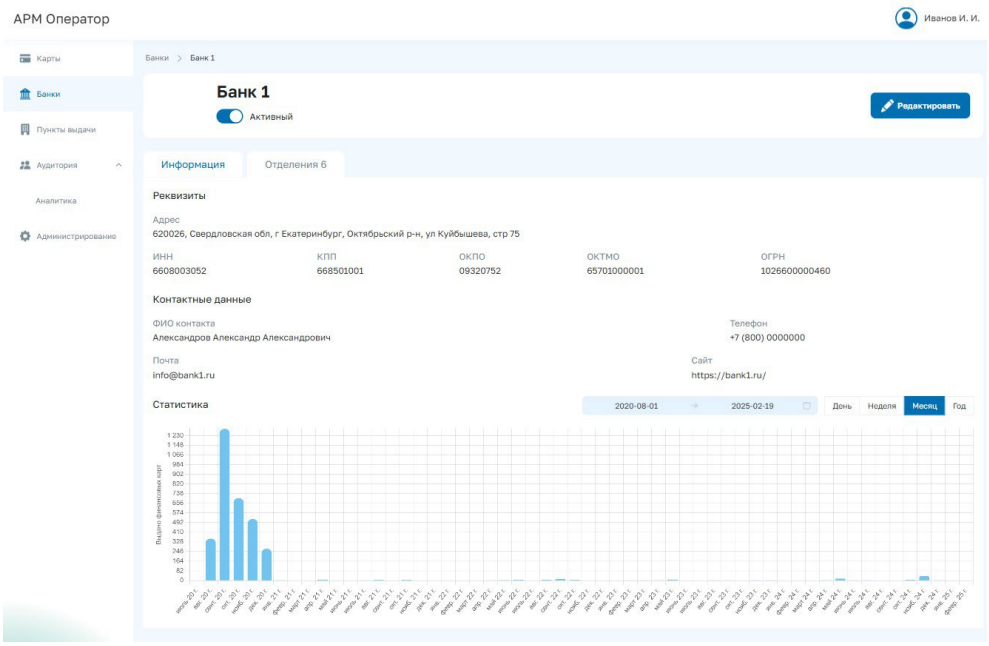


Рис.8. Страница эмитента.

Графическое отображение количества выданных карт можно скорректировать, выбрав нужный диапазон и шаг отображения.

Для смены статуса активный необходимо нажать на кнопку-индикатор под названием организации в верхней строке.

Страницу «Информация» можно редактировать путем нажатия соответствующей кнопки в верхнем правом углу. На данной страницу можно внести изменения:

- Логотип;
- Наименование;
- ИНН; – КПП;
- ОГРН;
- ОКПО;
- ОКТМО;
- Юридический адрес;
- ФИО контактного лица;
- Номер телефона;
- Электронная почта;
- Сайт;

После внесения данных изменения необходимо сохранить. Система позволяет добавлять новые организации.

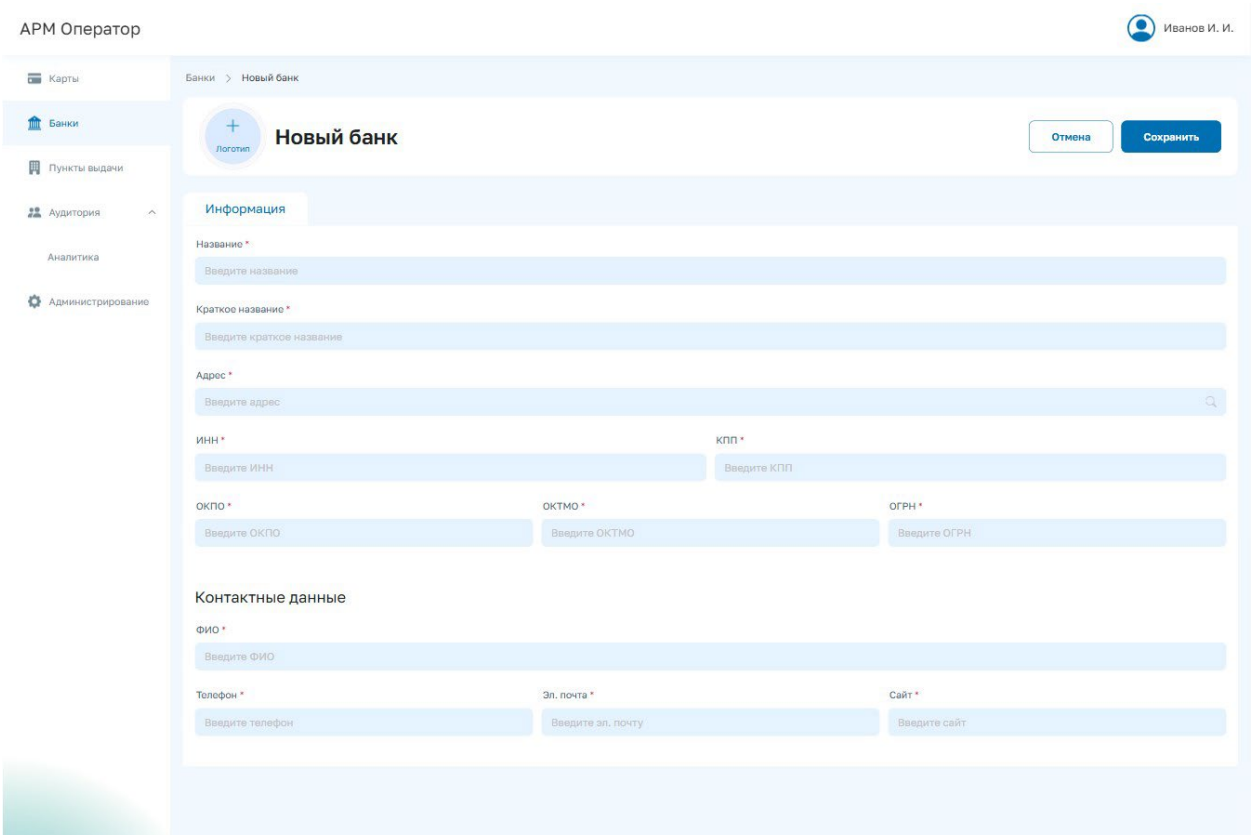


Рис.9. Страница добавления нового эмитента.

При реализации данного сценария необходимо нажать кнопку «Добавить новый» и на открывшейся страницы заполнить обязательные поля. Функционал и формат добавления отделения соответствует формату редактирования.

Для работы с отделениями организации необходимо перейти на соответствующую страницу раздела.

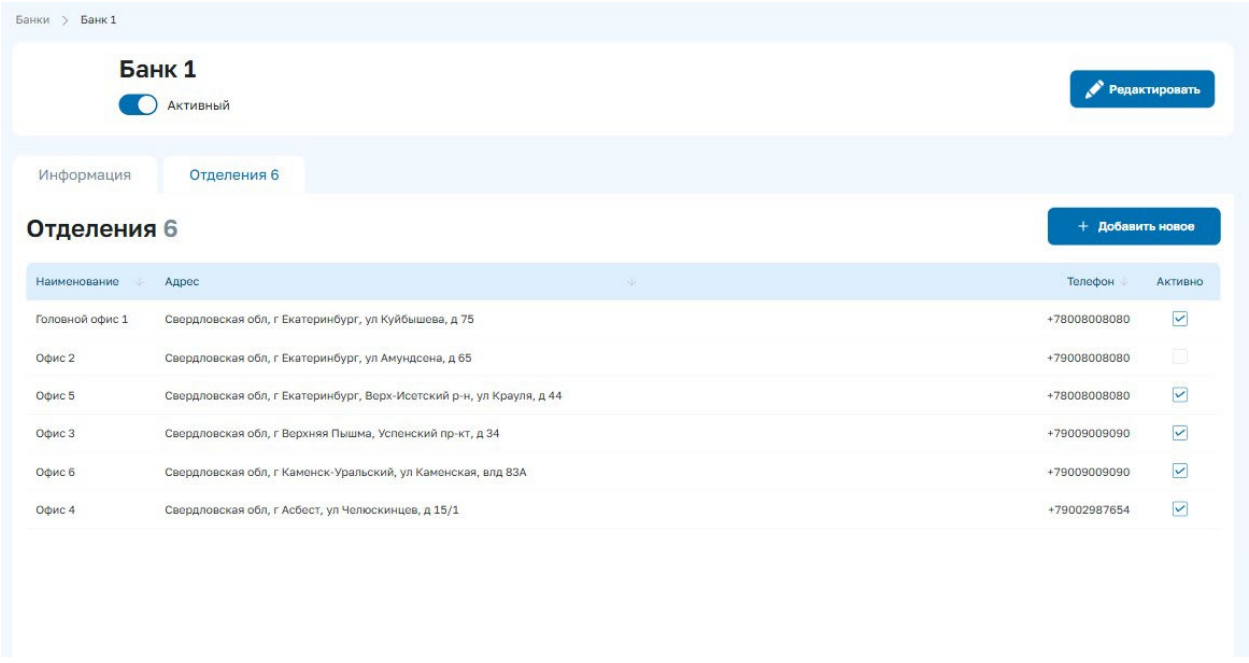


Рис.10. Перечень отделений.

На вкладке «Отделения» представлена таблица, в которой обозначены наименование, адрес, телефон, статус активности отделения. Для внесения изменения необходимо нажать на иконку «Редактировать» в правой части таблицы соответствующей строки, после перехода на странице отделения нажать в правой верхней части кнопку «Редактировать».

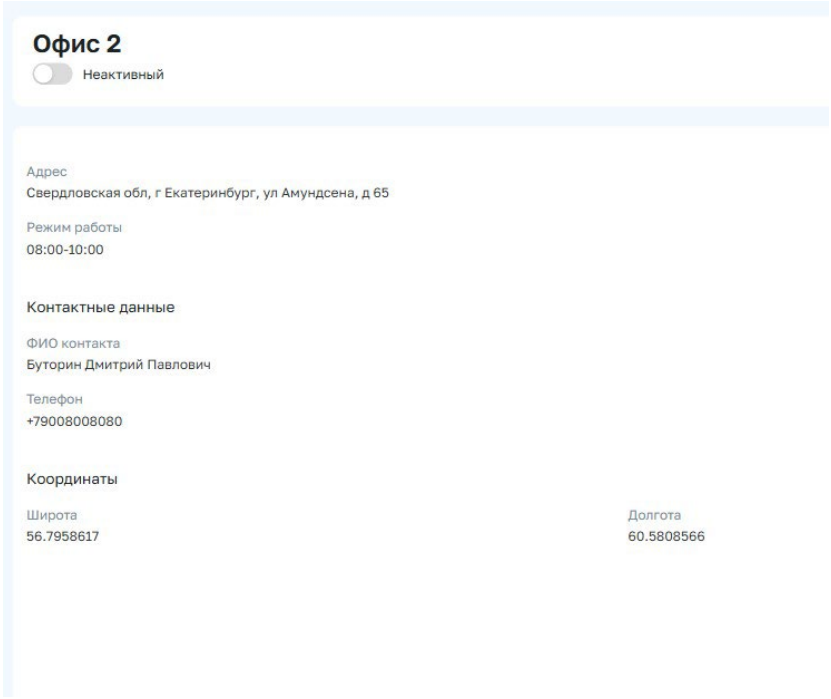


Рис.11. Страница отделения.

На данной странице представлены следующие поля:

- Наименование (в виде строки);
- Адрес (пример формата ввода: Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Ленина, д 26а);
- ФИО контактного лица;
- Режим работы (в виде строки);
- Номер телефона;
- Координаты.

Для смены статуса необходимо нажать на кнопку-индикатор под названием отделения в верхней строке.

После внесения данных изменения необходимо сохранить.

Система позволяет добавлять новые отделения. При реализации данного сценария на вкладке «Отделения» необходимо нажать кнопку «Добавить новое» и на открывшейся страницы заполнить обязательные поля. Функционал и формат добавления отделения соответствует формату редактирования.

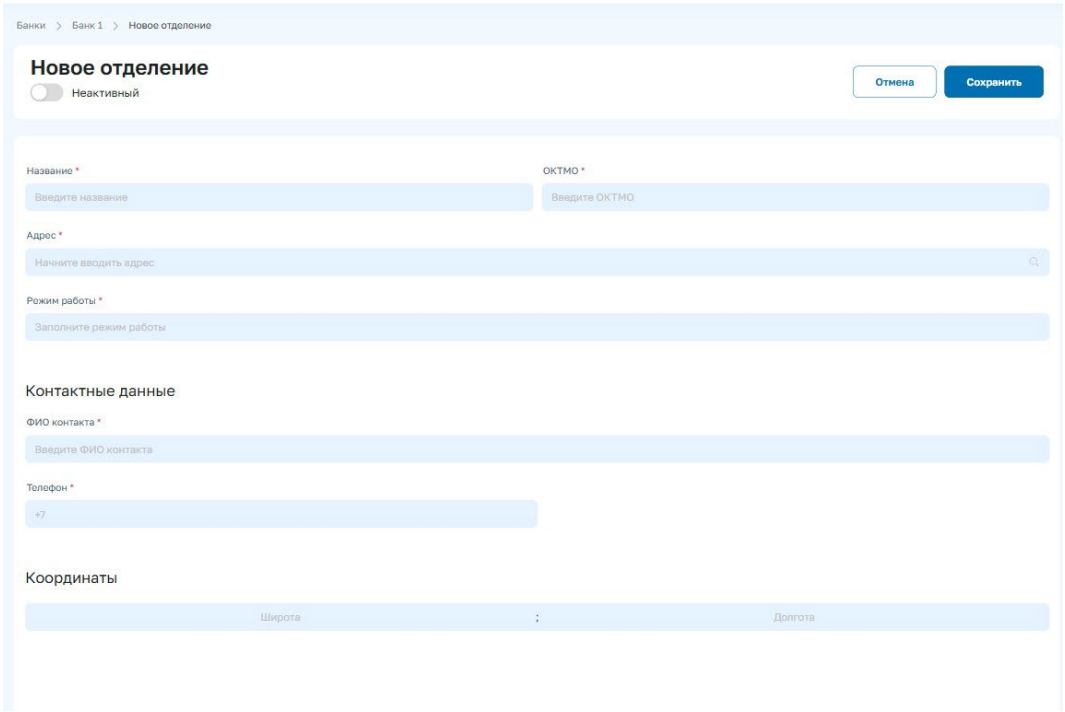


Рис.12. Создание нового отделения.

3.3. Аудитория

Данный раздел предназначен для обеспечения возможности мониторинга и сегментация текущей аудитории проекта.

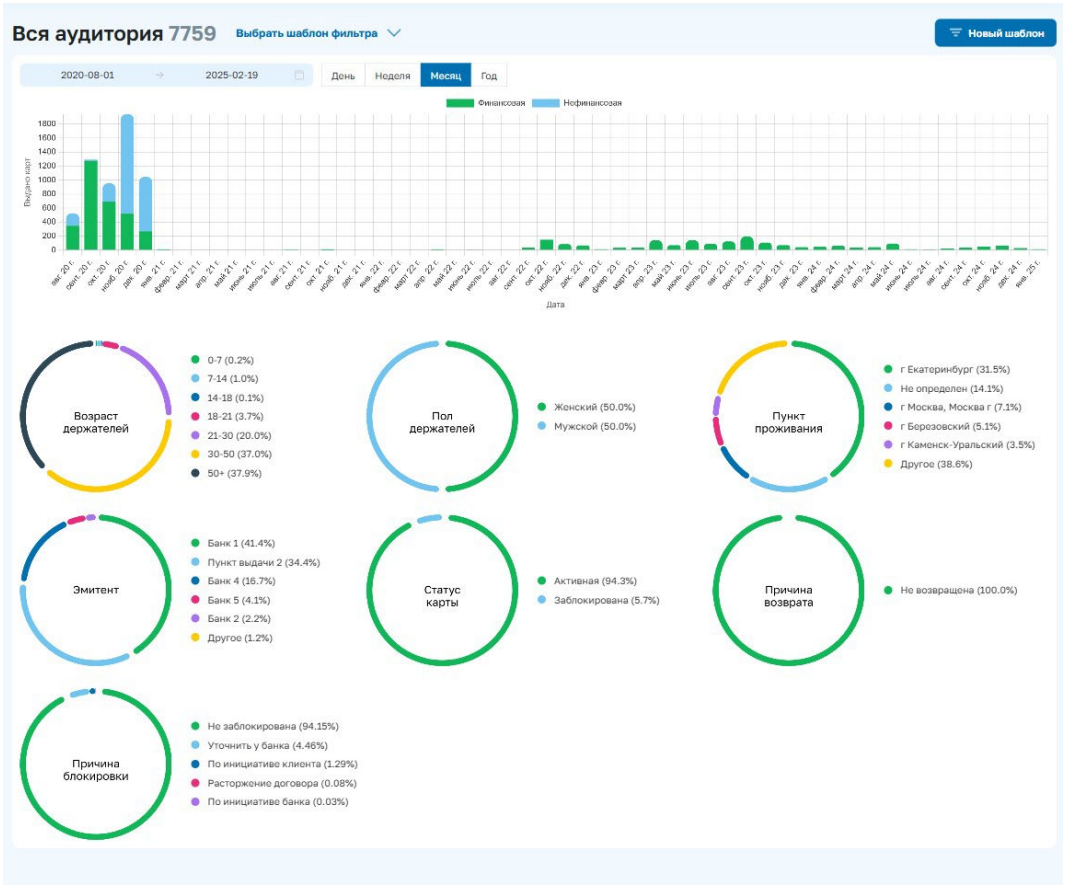


Рис.13. Раздел «Аудитория».

В центральной части страницы отображаются гистограммы текущего среза держателей. На вкладке «По эмитенту за период» отображается количества выдаваемых карт с течением времени. Столбцы разделены по эмитентам для визуального сопоставления держателей банковских и нефинансовых карт. Программа позволяет изменить шаг отображения (День, неделя, месяц, год). При наведении на участок диаграммы отображается точное количество выданных карт данного типа. При нажатии на легенде на тип карты происходит операция сокрытия типа из графика, что приводит к автоматическому пересчету диаграммы. Над графиком отображена строка фильтров, позволяющая сделать выборку по диапазону выдачи карт.

Под данным графиком представлено распределение аудитории по следующим атрибутам:

- Диапазон возраста держателей;
- Пол;
- Эмитент карты;
- Населенный пункт проживания;
- Статус карты;
- Причина возврата (в случае статуса «Возвращена»). И др. (см.рис. выше)

Функционал сокрытия части диапазонов или разделов атрибутов такой же, как и на остальных графиках (путем нажатия на легенду). При наведении курсора на область диаграммы отображается количество держателей в данной группе. В легенде отображен процентный состав. На круговой диаграмме распределения держателей по пунктам выдачи предусмотрена возможность нажатия на диаграмму для отображения более детализированного распределения.

Данный раздел предусматривает возможность проведения выбора части аудитории по ее параметрам. Это можно реализовать путем выбора шаблона фильтра в левом верхнем углу (выбор происходит через выпадающий список) или созданием нового шаблона (правый верхний угол).

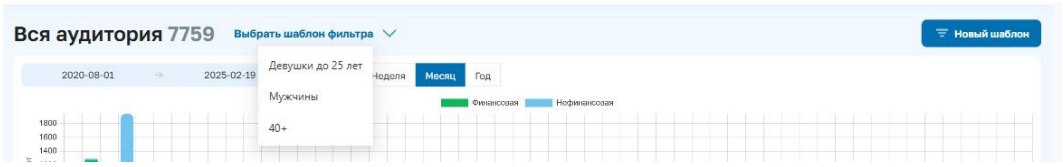


Рис.14. Выбор фильтров для сегментации аудитории.

При выборе фильтра или создании нового открывается страница с параметрами фильтра, на которой можно внести изменения в параметры, по которым будет проводиться сегментация. Результаты фильтрации отображаются в правой части экрана в виде круговой диаграммы. При создании нового фильтра необходимо указать название и сохранить его в базу шаблонов.

Выбранный шаблон можно детализировать и сравнивать путем нажатия соответствующей кнопки в правом верхнем углу. При нажатии кнопки происходит переход на соответствующую страницу.

При детализации страница выглядит по структуре идентично странице «Аудитория» с дополнением круговой диаграммы, отображающей количество выбранных держателей в сравнении со всеми держателями. Круговые диаграммы показывают распределение по атрибутам внутри выбранной аудитории путем фильтрации.

При нажатии на кнопку «Сравнить» происходит переход на страницу сравнения текущей аудитории с аудиторией, определенной другим шаблоном. На страницы «Сравнение шаблонов» в правой части экрана необходимо указать шаблон сравниваемой аудитории из выпадающего списка. Результат сравнения отображается в виде столбчатой диаграммы с распределением по типу карт внутри столбцов.

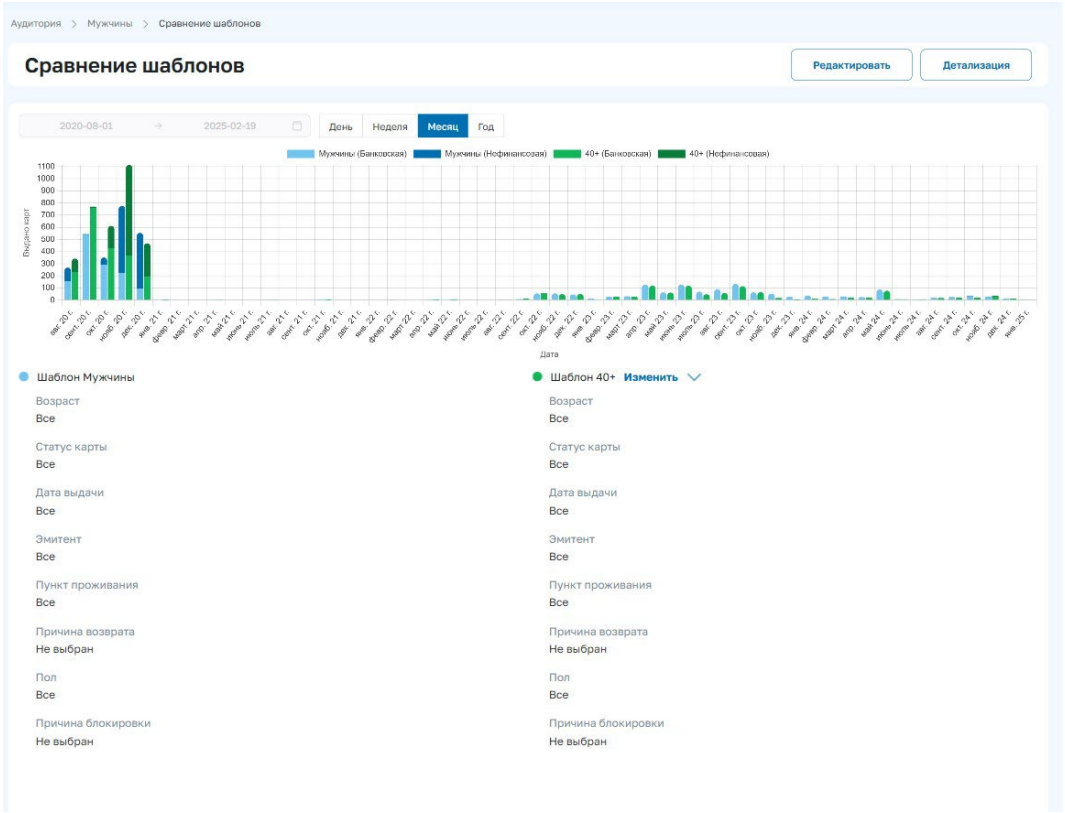


Рис.15. Сравнение аудитории.